



## Inspectierapport

De Bloemenkinderen (KDV)

Ernani 24

5629 NB Eindhoven

Registratienummer 293426661

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	22-10-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-10-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- gesprek met de pedagogisch beleidsmedewerker.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Nader onderzoek**

In opdracht van de gemeente Eindhoven heeft de toezichthouder op 22-10-2024 een nader onderzoek uitgevoerd. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het jaarlijks onderzoek op 25-06-2024 niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat: voorschoolse educatie.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Kindercentrum de Bloemenkinderen verzorgt vanaf september 2001 opvang in het Eindhovense stadsdeel Blixembosch. Het betreft een grote houder, met meer dan 150 kindplaatsen.

Het kindercentrum is gelegen naast basisschool De Vuurvlinder. De Bloemenkinderen vormt samen met basisschool de Vuurvlinder het SPIL-centrum Sprookjesbosch. SPIL staat voor spelen, leren en integreren. Naast dagopvang en peuterwerk biedt de Bloemenkinderen op deze locatie ook buitenschoolse opvang aan.

Het kinderdagverblijf bestaat uit zeven stamgroepen:

<b>Stamgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>
Groen	0 - 2 jaar	8 (Gesloten)
Geel	0 - 2,3 jaar	15
Rood	0 - 2,3 jaar	15
Blauw	2 - 4 jaar	16
Oranje	2 - 4 jaar	16
Peuterwerk groen*	2,3 - 4 jaar	16
Peuterwerk paars*	2,3 - 4 jaar	16

Kinderdagverblijf de Bloemenkinderen staat geregistreerd als locatie waar voorschoolse educatie wordt geboden. Er wordt gewerkt met het VVE programma 'Uk & Puk'

Kinderdagverblijf de Bloemenkinderen is 52 weken per jaar geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.30 uur - 18.30 uur. \*Tijdens de schoolvakanties zijn de Peuterwerkgroepen gesloten.

### Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek en datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek 23-11-2021	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang. Er is een overtreding geconstateerd in het item voorschoolse educatie.
Nader onderzoek 08-03-2022	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de houder er in is geslaagd om de op 23-11-2021 geconstateerde overtreding, op te lossen.
Jaarlijks onderzoek 01-11-2022	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 02-11-2023	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
25-06-2024	<p>Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang. Er zijn overtredingen geconstateerd op de domeinen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pedagogisch klimaat: item beschrijving ouderbetrokkenheid;</li><li>• personeel en groepen: item opvang in één stamgroep en schriftelijke toestemming.</li></ul> <p>Na herstelaanbod zijn bovenstaande overtredingen opgelost. Voor twee overtredingen is geen herstelaanbod geboden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pedagogisch klimaat: items beschrijving aanbod voorschoolse educatie én 960 uur aanbod voorschoolse educatie.</li></ul>

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- voorschoolse educatie.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Voorschoolse educatie**

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Voorschoolse educatie' voldoen aan de gestelde eisen.

### **Overtreding: Beschrijving aanbod voorschoolse educatie**

#### Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek op d.d. 25-06-2024:

In het pedagogisch beleidsplan is niet concreet en toetsbaar beschreven hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

De houder beschrijft het volgende in het pedagogisch beleidsplan:

*"Paars Peuterwerk en Groen Peuterwerk: Deze groepen bieden elk opvang aan maximaal 16 peuterspeelzaalkinderen in de leeftijd van 2 jaar en 3 maanden tot 4 jaar (van 8.30 uur tot 12.30 uur) tijdens schoolweken."*

*"VVE aanbod De Bloemenkinderen*

*40 schoolweken:*

*- 8 uur VVE -> 2 x 4 uur (= 2 ochtenden)*

*- 16 uur VVE -> 4 x 4 uur (= 4 ochtenden) 1 ochtend = 08.30 - 12.30 uur*

*Bij De Bloemenkinderen ontvangen VE-kinderen vanaf tweeënhalf jaar 960 uur voorschoolse educatie wegens afname van 4 ochtenden Peuterwerk van ieder 4 uur en gedurende 40 schoolweken per jaar, de inzet van de VE-indicatie is zichtbaar op de contracten tussen De Bloemenkinderen en de ouder/verzorger:*

*60 weken x 16 uur = 960 uur VE*

*Indien er een VE-kind de indicatie wenst in te zetten in de reguliere opvang stellen we de eis dat het kind minimaal 4 dagdelen moet afnemen, en stellen dit vast door middel van een contract met vermelding van inzet VE-indicatie. Ouders krijgen ook de optie om in aanvulling op de reguliere opvang op de peutergroepen de VE-indicatie uren in te zetten door 2 ochtenden Peuterwerk af te nemen. Daarbij moet het kind wel nog minimaal 2 dagdelen naar de reguliere dagopvang groep gaan. De reguliere peutergroepen zijn 52 weken open per jaar. Stel dat een kind 2 gehele dagen per week afneemt komen we uit op 1008 VE uren in anderhalf jaar tijd. We gaan hierbij uit dat in anderhalf jaar er 6 weken vakantie wordt opgenomen waarbij het kind niet aanwezig is, het kind kan 11 uur op 1 dag gebracht worden echter gaan we uit van 7 uur VE rekening houdend met dat we in de praktijk zien dat kinderen nooit de volledige 11 uur aanwezig zijn en de kinderen slaaptijd/rusttijd hebben aan het begin van de middag:*

*72 weken (anderhalf jaar minus verlofweken) x 14 uur (2 dagen van ieder 7 uur) = 1008 uur VE*

5 van 12

Definitief inspectierapport dagopvang nader onderzoek 22-10-2024

De Bloemenkinderen te Eindhoven

*Als het kind 1 gehele dag in de reguliere dagopvang komt en inzet van VE-indicatie wenst in te zetten in 2 ochtenden Peuterwerk dan komen we in anderhalf jaar uit op 984 uur:*

*72 weken x 7 uur + 60 weken x 8 uur = 984 uur VE"*

De houder beschrijft niet:

- Op welke dagen, in de peuterwerkgroepen, het aanbod voorschoolse educatie plaats vindt;
- Op welke tijden, in de dagopvang groepen, het aanbod voorschoolse educatie plaats.

Daarnaast mag de houder maximaal 6 uur voorschoolse educatie per dag meetellen voor het behalen van de norm van 960 uur.

De houder dient het aanbod voorschoolse educatie concreet en toetsbaar te beschrijven in het pedagogisch beleidsplan.

*Bevindingen tijdens het huidig nader onderzoek:*

In het pedagogisch beleidsplan is, na een aanpassing, concreet en toetsbaar beschreven hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

De houder beschrijft het volgende in het pedagogisch beleidsplan:

*"Een kind krijgt minimaal 960 uren VE aanbod in 1 ½ jaar.*

*Een kind met een VE indicatie heeft recht op 16 uur peuteropvang (dagopvang en/of peuterwerk per week, te weten 960 uur (in anderhalf jaar).*

*Binnen De Bloemenkinderen geven wij vorm aan 16 uur VE per week door:*

*a. het aanbieden van vier dagdelen Peuterwerk van 8.30-12.30 uur.*

*60 weken (1 ½ jaar) X 16 uur (4 dgn X 4 uur) VE per week = 960 uur VE aanbod*

*b. het aanbieden van 3 opvangdagen in de dagopvang, waarbij 6 uur per dag VE aanbod. In verband met vakanties hanteren we 72 opvangweken in 1 ½ jaar*

*72 weken (1 ½ jaar) x 18 uur (3 dgn x 6 uur) VE per week = 1296 uur VE aanbod*

*c. een combinatie van peuterwerk (minimaal 2 dagdelen) en dagopvang, waarbij het aanbod wordt samengesteld om minimaal 960 uren VE aanbod te behalen."*

Op pagina 19 van het pedagogisch beleid zijn de tijden waarop voorschoolse educatie wordt geboden gearceerd. Tevens staan op pagina 34 de mogelijke combinaties van peuterwerk en dagopvang om 960 uur voorschoolse educatie te behalen, beschreven.

**Conclusie:**

De houder is er in geslaagd de overtreding op te lossen.

**Overtreding: 960 uur aanbod voorschoolse educatie**

*Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek op d.d. 02-04-2024:*

Het aanbod voorschoolse educatie is niet zodanig ingericht dat ieder kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

### Dagopvang óf combinatie van dagopvang en peuterwerk

De houder biedt de mogelijkheid dat de voorschoolse educatie wordt aangeboden in twee dagen dagopvang óf een combinatie van dagopvang en peuterwerk. De houder beschrijft deze werkwijze in het pedagogisch beleidsplan:

"Indien er een VE-kind de indicatie wenst in te zetten in de reguliere opvang stellen we de eis dat het kind minimaal 4 dagdelen moet afnemen, en stellen dit vast door middel van een contract met vermelding van inzet VE-indicatie. Ouders krijgen ook de optie om in aanvulling op de reguliere opvang op de peutergroepen de VE-indicatie uren in te zetten door 2 ochtenden Peuterwerk af te nemen. Daarbij moet het kind wel nog minimaal 2 dagdelen naar de reguliere dagopvang groep gaan. De reguliere peutergroepen zijn 52 weken open per jaar. Stel dat een kind 2 gehele dagen per week afneemt komen we uit op 1008 VE uren in anderhalf jaar tijd. We gaan hierbij uit dat in anderhalf jaar er 6 weken vakantie wordt opgenomen waarbij het kind niet aanwezig is, het kind kan 11 uur op 1 dag gebracht worden echter gaan we uit van 7 uur VE rekening houdend met dat we in de praktijk zien dat kinderen nooit de volledige 11 uur aanwezig zijn en de kinderen slaaptijd/rusttijd hebben aan het begin van de middag:"

De houder hanteert hierbij de onderstaande berekeningen:

<b>Berekening houder</b>
72 weken (anderhalf jaar minus verlofweken) x 14 uur (2 dagen van ieder 7 uur) = 1008 uur VE
72 weken x 7 uur (1 dag) uur + 60 weken x 8 uur = 984 uur VE

De houder rekent per dag 7 uur voorschoolse educatie voor het behalen van de 960 uur norm. Het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie stelt echter dat er per dag maximaal 6 uur voorschoolse educatie mag meetellen.

De houder dient er zorg voor te dragen dat een kind 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen, de ouders zijn echter niet verplicht om het aanbod af te nemen. De toezichthouder toetst enkel of het aanbod voorschoolse educatie voldoet aan het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. Hieronder volgt de berekening van de toezichthouder.

<b>Berekening toezichthouder: zonder verlofweken én maximaal 6 uur VE per dag</b>
78 weken x 12 uur (2 dagen van ieder 6 uur) = 936 uur VE
78 weken x 6 uur (1 dag) + 60 weken x 8 uur (2 dagen van ieder 4 uur) = 948 uur VE

Uit bovenstaande blijkt dat met het hanteren van deze werkwijze, er niet kan worden voldaan aan de 960 uur norm.

### Peuterwerkgroepen Groen en Paars

Gedurende 40 schoolweken paar jaar wordt er in de peuterwerkgroepen voorschoolse educatie aangeboden:

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Peuterwerkgroep Groen	8.30u - 12.30u	8.30u - 12.30u	Gesloten (Staat niet beschreven, blijkt uit praktijk)	8.30u - 12.30u	8.30u - 12.30u
Peuterwerkgroep Paars	8.30u - 12.30u	8.30u - 12.30u	8.30u - 12.30u	8.30u - 12.30u	8.30u - 12.30u

Basisschool de Vuurvlinder heeft in juni (week 24) een extra week vakantie waardoor er sprake is van 39 schoolweken. De houder heeft tijdens deze schoolvrije week de buitenschoolse opvang geopend. De houder heeft wegens personeelstekort onvoldoende beroepskrachten om de buitenschoolse opvang én de peuterwerkgroepen te openen. Om deze reden zijn de peuterwerkgroepen in week 24 gesloten gebleven.

<b>Berekening toezichthouder: 39 + 20 weken</b>
59 weken x 16 uur (4 dagen van ieder 4 uur) = 944 uur VE

Uit bovenstaande blijkt dat door deze sluiting, er niet kan worden voldaan aan de 960 uur norm.

Bevindingen tijdens het huidig nader onderzoek:

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat ieder kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

Gedurende 52 weken per jaar wordt er in de dagopvanggroepen voorschoolse educatie aangeboden:

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Dagopvang Blauw	9.00u - 13.00u 14.00u - 17.00u	9.00u - 13.00u 14.00u - 17.00u	9.00u - 13.00u 14.00u - 17.00u	9.00u - 13.00u 14.00u - 17.00u	9.00u - 13.00u 14.00u - 17.00u
Dagopvang Oranje	9.00u - 13.00u 14.00u - 17.00u	9.00u - 13.00u 14.00u - 17.00u	9.00u - 13.00u 14.00u - 17.00u	9.00u - 13.00u 14.00u - 17.00u	9.00u - 13.00u 14.00u - 17.00u

*De houder rekent maximaal 6 uur voorschoolse educatie per dag. Dit blijkt uit de beschrijving in het pedagogisch beleid.*

De pedagogisch beleidsmedewerker verklaart er zorg voor te dragen dat er in de peutergroepen 40 weken per jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden:

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Peuterwerkgroep Groen	8.30u - 12.30u	8.30u - 12.30u	Gesloten	8.30u - 12.30u	8.30u - 12.30u
Peuterwerkgroep Paars	8.30u - 12.30u	8.30u - 12.30u	8.30u - 12.30u	8.30u - 12.30u	8.30u - 12.30u

Een combinatie van peuterwerk en dagopvang is ook mogelijk. Mogelijke combinaties volgens de beschrijving in het pedagogisch beleid:

- 2 dagdelen peuterwerk (480 uren) + 2 dagen dagopvang (864 uren) = 1344 uren
- 3 dagdelen peuterwerk (720 uren) + 1 dag dagopvang (432 uren) = 1152 uren

**Conclusie:**

De houder is er in geslaagd de overtreding op te lossen.



### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (d.d. 22-10-2024 & d.d. 28-10-2024 telefonisch)
- VVE beleid De Bloemenkinderen Peutergroepen
- Pedagogisch beleid KDV De Bloemenkinderen
- Pedagogisch beleid KDV De Bloemenkinderen, herziene versie ontvangen d.d. 24-10-2024
- Mailwisseling pedagogisch beleidsmedewerker

## Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Voorschoolse educatie
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: De Bloemenkinderen
Website	: <a href="http://www.debloemenkinderen.nl">http://www.debloemenkinderen.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 103
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderdagverblijf De Bloemenkinderen B.V.
Adres houder	: Ernani 24
Postcode en plaats	: 5629 NB Eindhoven
Website	: <a href="http://www.debloemenkinderen.nl">www.debloemenkinderen.nl</a>
KvK nummer	: 17131489
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: D. van de Moosdijk

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Eindhoven
Adres	: Postbus 90150
Postcode en plaats	: 5600 RB EINDHOVEN

## **Planning**

Datum inspectie	: 22-10-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 29-10-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-11-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-11-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 19-11-2024